

Algemene leveringsvoorwaarden van KENNIS&CO BV

Ingangsdatum: 1 juli 2006

Artikel 1

Definities

1. Een opdracht = de tussen de opdrachtgever en KENNIS&CO BV in onderling overleg gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden als bedoeld in art 7:400BW, hierna verder aangeduid als "inspanningen", die door KENNIS&CO BV verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te gebeuren. Het moment waarop het onderling overleg tussen opdrachtgever en KENNIS&CO over te leveren inspanningen de status van een opdracht krijgt wordt gekenmerkt door:
 - a. Ofwel een orderbevestiging van de opdrachtgever naar KENNIS&CO BV
 - b. Ofwel een standaardcontract van de opdrachtgever naar KENNIS&CO BV
 - c. Ofwel een schriftelijke, per email dan wel fax, bevestiging van een offerte door de opdrachtgever naar KENNIS&CO BV.
2. Aard van een opdracht is het leveren van een inspanning door KENNIS&CO BV. Een inspanning ligt op het vlak van "advies en begeleiding" in de ruimste zin van het woord, hierna verder te noemen als "begeleiding".

Artikel 2

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen KENNIS&CO BV en een opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk tussen KENNIS&CO BV en opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere van de bepalingen nietig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Voor de nietige bepaling zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in onderling overleg nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling na streven.

Artikel 3

Annulering

1. De opdrachtgever heeft het recht een opdracht voor begeleiding te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Het startpunt van de begeleiding wordt aangegeven in de overeenkomst tussen de opdrachtgever en KENNIS&CO BV.
3. Bij annulering in de periode van 2 tot en met 4 weken vóór de aanvang van de begeleiding, is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te betalen.
4. Bij annulering korter dan 2 weken vóór aanvang van de begeleiding is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 4**Wijziging van opdracht**

Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte overeenkomst afbreuk doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en KENNIS&CO BV tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de begeleiding hierdoor kan worden beïnvloed. Indien beide partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de begeleiding en dit leidt tot meerwerk, zal hiertoe een aanvullende opdracht worden gemaakt. De opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5**Het betrekken van derden bij de opdracht**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door KENNIS&CO BV geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 6**Vertrouwelijkheid**

KENNIS&CO BV zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

Artikel 7**Beoordeling en afsluiting van de opdracht**

1. Beoordeling van de begeleiding gebeurt o.g.v. vooraf in onderling overleg tussen KENNIS&CO BV en opdrachtgever vastgestelde beoordelingscriteria.
2. Een opdracht is in financiële zin afgesloten indien de begeleiding én de afrekening is goedgekeurd. De opdrachtgever dient binnen twee weken na de factuurdatum hierover te berichten. Indien hij binnen deze termijn niet afwijkend reageert, staat vast dat de begeleiding en de afrekening zijn goedgekeurd.

Artikel 8**Klachten**

Klachten over de begeleiding dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na levering van de inspanning waarop de klacht betrekking heeft, aan KENNIS&CO BV te worden gemeld. De klacht dient helder omschreven te zijn, zodat KENNIS&CO BV adequaat kan reageren. Wanneer een klacht gegrond is zal KENNIS&CO BV er alles aan doen de tekortkoming te niet te doen.

Indien het alsnog verrichten van aanvullende inspanning niet meer zinvol is, is KENNIS&CO BV slechts aansprakelijk binnen de grenzen artikel 9.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

1. Elke opdracht die KENNIS&CO BV aangaat betreft een inspanningsverplichting. KENNIS&CO BV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten, maar is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij de uitvoering.
2. Wanneer opdrachtgever kan aantonen dat KENNIS&CO BV tekort is geschoten in de uitvoering door onzorgvuldigheid en ondeskundigheid, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het declaratiebedrag voor die inspanning. De aansprakelijkheid is beperkt tot het verschuldigde honorariumbedrag behorend bij de inspanning waarop de klacht betrekking heeft.

Artikel 10

Vergoedingen voor geleverde inspanning

1. Overeengekomen vergoeding is opgenomen in een opdracht zoals bedoeld in artikel 1.
2. KENNIS&CO BV brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.

Artikel 11

Betaling

1. Facturering van een opdracht geschiedt in 4 gelijke termijnen van elk 25% van de overeengekomen vergoeding. Bij de start wordt 25% van het totale vergoedingsbedrag gefactureerd. Bij elke termijnfactuur heeft de opdrachtgever het recht om de geleverde inspanning tot dan toe te beoordelen en binnen twee weken hierover klachten te melden aan KENNIS&CO BV. Zonder bericht na twee weken gaat KENNIS&CO BV ervan uit dat de geleverde inspanningen zijn goedgekeurd en dat de factuur wordt voldaan.
2. De opdrachtgever dient de factuur te voldoen binnen vier weken na facturering op de door KENNIS&CO BV aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever hanteert KENNIS&CO BV de wettelijke rente over het gehele factuurbedrag en over de periode vanaf de uiterste betaaldatum tot datum betaling.
4. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het KENNIS&CO BV vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten komen dan ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 12

Intellectuele eigendom en Auteursrecht

1. Het auteursrecht op door KENNIS&CO BV gemaakte instrumenten en methodieken voor een opdracht berust bij KENNIS&CO BV.
2. KENNIS&CO BV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie betreffende de opdrachtgever aan derden wordt overgebracht.